

USHAŞ-Sağlık Turizmi Sektör Temsilcileri Toplantı Notu

USHAŞ Genel Müdürü Behlül ÜNVER'in katılımı ile gerçekleşen 10.12.24 tarihli toplantıda;

- Uluslararası sağlık turizminde aracılık faaliyetinde bulunan acentaların dağınık yapısından bahisle USHAŞ koordinatörlüğünde komisyonlar oluşturularak sivil toplum örgütleri ve aracı kurumların bir araya getirilmesinin öncelik arz ettiğine dair görüşler dile getirilmiştir.
- Malezya gibi iyi uygulama örneklerinin incelenerek sağlık turizmi eylem planı hazırlanması, tüm ilgili kamu-özel kurum ve kuruluşların katkıları ve katılımları ile hayata geçirilmesi, bu kapsamda USHAŞ'ın koordinatör rolünü üstlenmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- Çatı bir ülke markası altında, akredite, standardize ve denetlenen bir sistemde sağlık turizmi faaliyetlerinin koordine edilmesi ve güçlü bir ülke marka algısı oluşturmak yönünde ortak hareket edilmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- Sağlık turizmi alanında birçok sertifikasyon programı olduğu, esasında bu konunun USHAŞ bünyesinde planlanması gerektiği belirtilmiştir.
- İran'ın Şiraz Bölgesi örnek verilerek sağlık turizminin akademik yayınlar ile de desteklenmesi gerektiği vurgulanmıştır.
- Sağlık turizmi verilerinin daha doğru elde edilebilmesine ihtiyaç duyulduğu gündeme getirilerek veri kaydının önemine değinilmiş, kayıt ve kontrol sistemlerinin geliştirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.
- Sağlık turizmi alanında denetimlerin önemine vurgu yapılarak İl Sağlık Müdürlükleri'nin sağlık turizmi ekiplerinin genişletilmesi ve ekiplerin verimliliklerinin artırılması yönünde aksiyon alınması beklentisi dile getirilmiştir.
- Ülkemizdeki sağlık turizmi faaliyetlerine yönelik yurt dışında yayınlanan haberlerin stratejik analizinin yapılması ve akademik yayınlar yayınlanması gerektiği, bu analizler neticesinde USHAŞ liderliğinde pazarlama faaliyetleri yürütülebileceği ifade edilmiştir.
- Ülkemizin sağlık turizmi faaliyetlerine karşı diaspora faaliyetlerinden bahisle bunlara karşı aksiyon alınması gereği ve sağlık turizmi alanında ülkemiz adına diaspora faaliyetleri yürütülmesi gerektiği belirtilmiştir.
- Ülkemizde sağlık turizmi operasyonları için belirlenen fiyatların rekabete açık olmadığı, ayrıca yetkisiz kurumlar ve kişilerin sağlık turizmi faaliyetlerinde bulunmaları; bu kurum ve kişilerin de yeterince denetlenemiyor olması sağlık turizmi alanında belirlenen hedeflere ulaşmada başlıca engeller olarak görüldüğü ifade edilerek bunların önlenmesine yönelik USHAŞ'tan beklentiler dile getirilmiştir.
- Vize konusunda sıkı tedbirler uygulandığından acentaların ve sağlık tesislerinin vize konusunda sorun yaşadığı belirtilmiştir.
- Aracı kurumların sağlık turizmi faaliyetlerinde vergi muafiyetlerinin olmadığı bu konuda muafiyet beklentilerinin olduğu ifade edilmiştir.
- İl Tanıtım Geliştirme Kurullarına sağlık turizmini temsilen katılım sağlanması gerektiği, fuarların eşzamanlı olmaması konusunda hassasiyet gösterilmesi, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı ile USHAŞ'ın yurt dışı fuarlarda iş

birliği yapması ve sağlık turizmi alanında Türkiye vurgusunu güçlendirmesi gerektiği belirtilmiştir.

- Sağlık turizmi alanında yapılan reklamlarda standardizasyon ihtiyacı dile getirilerek bu noktada beklentiler iletilmiştir.

Toplantıda USHAŞ Genel Müdürü Behlül ÜNVER;

- Sektörün beklentilerini karşılamak yönünde USHAŞ'ın iradesinden bahsetmiş, bu kapsamda işbirlikçi ve kapsayıcı bir yaklaşım ile USHAŞ'ın HealthTürkiye çatı markası altında tüm sektörü bir araya getirme vizyonunu aktarmış,
- Sektörün karşılaştığı sorunları çözme yönünde hızlı aksiyon alınmasını yanı sıra proaktif bir yaklaşım içerisinde hareket ettiğini, bu doğrultuda sağlık turizminin öncü kuruluğu olarak lokomotif görevini üstleneceğini bu noktada gerek mevzuat gerekse işleyiş açısından tüm çalışmaların hızla ilerletildiğini belirtmiştir.
- Öte yandan, sağlık turizmi alanında olumsuz diaspora faaliyetleri de dahil olmak üzere her konunun özenle ele alındığını, hizmet sunum standartlarının belirlenmesi ve sürdürülmesi yönünde planlamalar yapıldığını belirterek, sağlığın diğer hizmet sektörü faaliyetlerinden farklı olarak insan yaşamına vurgu yapan yanına değinmiştir.
- USHAŞ'ın Sağlık turizmi ile ilgili kamu-özel tüm kurum ve kuruluşlar ile ortak hareket etme misyonu çerçevesinde aksiyon alındığını bu kapsamda çalışmaların yürütüldüğünü ifade etmiştir.

Bilgilerinize arz olunur.